

	STAR GAS		PÁGINA:2 de 2
	Registro de Sugestões, Reclamações ou Apelações.		
	FA-13	Revisão 01	Junho/2026
	Elaboração: Osniete Ferreira		Aprovação: Lucas Vilela

Espaço reservado para Preenchimento do Organismo

(Sr(a) cliente, por favor, não preencha este espaço)

Houve registro de
reclamação?

() Sim - Protocolo Nº: _____

() Não

() Sim - RNC Nº _____

() Não – Justifique
abaixo:

A Reclamação foi validada?

Data do lançamento no sistema: ____/____/____

Responsável pelo lançamento: _____

Caso a reclamação proceda, os demais passos devem ser registrados no sistema e as datas devem ser registradas abaixo:

1 – Passo: ____/____/____

2 – Passo: ____/____/____

3 – Passo: ____/____/____

4 – Passo: ____/____/____

Data de encerramento: ____/____/____

Resultado e observações:
